


KÖZLEMÉNY

A **2024. május 1-től 2024. október 27-ig** az alábbiakban felsorolt vasútvonalakon, a vonathelyettesítő autóbuszokon lehetővé válik a kerékpárszállítás. A MÁV-START megrendelésű szolgáltatás révén a járatokra a MÁV-START díjszabása érvényes kerékpárszállítás esetében is.

| Vasútvonal száma | Vasútvonal neve |
|------------------|------------------------------|
| 38 | Somogyszob -Nagyatád |
| 47 | Dombóvár -Komló |
| 78b | Balassagyarmat - Ipolytarnóc |
| 89 | Nyékládháza - Tiszaújváros |
| 103 | Karcag - Tiszafüred |

A menetrendi hirdetményben  piktogrammal megjelölt járaton, járatonként legfeljebb 3 darab kerékpár szállítható az autóbuszok hátfalára szerelt szállítóeszközön.

Egy utas 1 (egy) db kerékpárt vihet magával, ha rendelkezik elővételben megváltott kerékpárjeggyel/kerékpár országbérlettel (továbbiakban: kerékpárjegy) és kerékpárhelyjeggyel (100 Ft/kerékpár).

Kerékpárjegyet és -helyjegyet csak a járat adott megállóból történő indulását megelőzően elővételben lehetséges megvásárolni a vasúti jegyértékesítési csatornákon: jegypénztár, jegyautomata, jegy.mav.hu internetes oldal és MÁV applikáció. Az autóbuszvezetőnél kerékpárjegy és -helyjegy váltására nincs lehetőség.

A kerékpárok fel- és lepakolását kizárólag a gépkocsivezető végezheti és végzi.

Változások a járatok jelenlegi közlekedéséhez képest

A pilot megvalósításához egyes helyszíneken szükségessé váltak módosítások, mivel a vonathelyettesítő járatok által jelenleg használt autóbuzsmegálló egy része nem alkalmas a kerékpárok rakodására (nincs buszöböl, az autóbusz a forgalmi sávban áll meg).

Ezen helyszínek esetében:

- ahol lehetséges volt, alternatív megálló került kijelölésre:
 - Másik, utasforgalmilag is kedvezőbb megálló használata: Szécsény, autóbusz-állomás (78b).
 - Második, kerékpárral utazva használható megállási pont felvétele: Ludányhalászi, iskola (78b), Nógrádszakál, Madách u. 4. (78b), Sajószöged, hejőbábai elágazás (89)
- ahol pedig nem, ott az adott – jellemzően külterületi – megálló kizárásra került a kerékpárszállításból:
 - Rárópuszta (78b),
 - Hejőkeresztúr (89),
 - Karcag-Vásártér (103),
 - Pusztakettős (103),
 - Tiszafüred-Gyártelep (103).

Ebben az 5 megállóban kerékpárral nem lehet le- vagy felszállni, kerékpárhelyjegy vásárlásakor sem kiindulási, sem célállomásként nem adhatók meg.

Utastájékoztató

A változásról szóló utastájékoztató a következő elemekből épül fel:

- A menetrendi hirdetőmenyeken feltüntetésre kerül a kerékpárszállítás lehetővé válása és a legfontosabb szállítási, díjszabási információk, esetleges megálló-kizárások.
- A mavcsoport.hu/kerepar honlapoldalon összegyűjtve megtalálhatók az új szolgáltatással kapcsolatos tudnivalók, utastájékoztatói információk.

Szállítási feltételek, szabályozás

A módváltott vonalakon közlekedő autóbussen történő kerékpárszállítás feltételeit a MÁV-START Üzletszabályzata nem tartalmazza, ezért erre a VOLÁNBUSZ Üzletszabályzatában foglaltak alkalmazandók a fenti szabályok illetve az alábbi egyedi szabályok szerint:

Autóbusz-vonóhorogra szerelt kerékpártartón történő kerékpárszállítás

- Elektromos kerékpár, különleges kialakítású kerékpárok (tandem, kerékpárutánfutó, teherkerékpár, fatbike stb.), háromkerekes kerékpár, valamint a meghatározott feltételeknek (az autóbuszok hátfalára szerelt kerékpártartón szállítható 20 kilogrammot meg nem haladó tömegű, kizárólag normál férfi vagy női váz kialakítású, legfeljebb 60 mm váz átmérőjű kerékpár) nem megfelelő egyéb vázkialakítású kerékpárok (pl. fekvőkerékpár, kemping kerékpár) nem szállíthatók.
- Az utas kerékpárt csak azzal a járással szállíthat, amellyel utazik és legfeljebb addig a megállóhelyig, ameddig menetjegye, kerékpárjegye és kerékpárhelyjegye érvényes, illetve ameddig konkrét viszonylatot nem tartalmazó termékével utazik. Az utazásra és kerékpár szállításra jogosító okmányokat a feladáskor fel kell mutatni.
- A szállítani kívánt kerékpárokat csak az autóbusz-vezető helyezheti el a kerékpárszállító berendezésen és veheti le onnan őket.
- A kerékpárokon csomag, kerékpártáska, kerékpárdoboz felszerelve nem lehet.
- A Szolgáltató az autóbusz-vezető által elhelyezett kerékpárok szennyeződéséért felelősséget nem vállal.

Visszatérítés

A kerékpárjegy, kerékpárhelyjegy visszatérítése a MÁV-START Üzletszabályzata és Díjszabása szerint történik.

Panaszkezelés

A MÁV-START feladata az általa történő értékesítéssel kapcsolatosan keletkezett reklamációk intézése. Az autóbuszvezető munkájára, viselkedésére vonatkozó panasz esetében azt illetékességből és végleges rendezés céljából a MÁV-START továbbítja a szolgáltató VOLÁNBUSZ részére.

MÁV-START Zrt.