

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a MÁV Zrt. részére előterjesztett szervezeti integritást sértő események bejelentésével összefüggésben végzett adatkezelésről

A MÁV Zrt. megfelelés támogatás szervezete a szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendjéről, és a szervezeti integritást sértő eseményekre vonatkozó bejelentések fogadásáról és kivizsgálása során felmerülő adatkezelései során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (a továbbiakban: „általános adatvédelmi rendelet” vagy „GDPR”) előírásait alkalmazza.

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: 01-10-042272

E-mail: integritas@mav.hu

(a továbbiakban: „MÁV Zrt.” vagy „Adatkezelő”)

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 23.

Cégjegyzékszám: 01-10-045838

(a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja az elektronikus úton végzett adatkezelés során rögzített személyes adatok tárolását, az adatok tárolásához és szükség esetén továbbításához szükséges szerver szolgáltatását.

3. Az érintett személye: a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés tekintetében érintettnek minősül az a természetes személy, aki az Adatkezelő részére bármely módon – írásban (e-mail, online űrlap, postai úton) vagy szóban (telefon, személyes úton) – az Adatkezelő szervezeti integritásának sérelmére vonatkozó bejelentést (a továbbiakban: „bejelentés”) tesz, ideértve a vonatkozó szabályzat és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: „Panasz tv.”) szerinti belső visszaélésbejelentési csatornán tett bejelentést is (a továbbiakban: „bejelentő érintett”).

4. Az adatkezelés célja: A MÁV Zrt. munkatársainak a MÁV-csoport etikai alapelveibe ütköző (munkáltatói visszaélés bejelentő rendszer működtetése), illetve a MÁV Zrt. szervezeti integritását sértő bejelentett eseteinek a kivizsgálása. Ha a Megfeleléségi Bizottsághoz pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló körülmény kivizsgálására vonatkozó felkérés érkezik, akkor ezen bejelentés kivizsgálása.

5. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtása, amelyet a „Panasz tv.”, valamint a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet állapít meg. Amennyiben a bejelentés különleges személyes adatnak minősülő adatot is tartalmaz, úgy a különleges személyes adat kezelésének jogszerűségét a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja alapozza meg, amely szerint az adatkezelés az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Abban az esetben, ha a Megfeleléségi Bizottságnak pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló körülményt kell kivizsgálania – és Ön, mint bejelentő a személyes adatait önkéntesen megadta –, akkor személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (az Ön hozzájárulása) alapján kezeljük.

6. A kezelt adatok köre:

A kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Bejelentő neve	Opcionális, nem kötelező megadnia. Bejelentő azonosítása.
Bejelentő elérhetőségei (e-mail, lakcím, telefonszám)	Opcionális, nem kötelező megadnia. Kapcsolattartás, és tájékoztatás a bejelentés eredményéről.

Hangfelvétel	A bejelentés tartalmának rögzítése, és a bejelentés kivizsgálása.
A kifogásolt cselekmény, esemény leírása	A vizsgálat eredményes lefolytatása.
A bejelentett személy neve, elérhetősége, beosztása.	Opcionális, nem kötelező megadnia. A vizsgálat eredményes lefolytatása.
Tanúk megnevezése	Opcionális, nem kötelező megadnia. A vizsgálat eredményes lefolytatása.

7. Az adatkezelés időtartama:

- a) Az Adatkezelő a vizsgálat lefolytatásával összefüggésben keletkező iratokat a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények [Ltv. és 335/2005. (XII. 29.) kormányrendelet] szerint a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig kezeli, amelyet követően az Adatkezelő az adatokat törli (az iratokat selejtezi).
- b) Azon személyes adatai, amelyek nem szükségesek a bejelentés kivizsgálásához (ide értve a vizsgálat eredménye alapján szükséges intézkedések megtételét is), haladéktalanul törlésre kerülnek.
- c) Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatok a vizsgálat befejezését követő 1 (egy) éven belül törlésre kerülnek.
- d) Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeljük.
- e) Telefonos úton tett bejelentés tárolása: a vizsgálat lezárásáig vagy kivételes esetben a vizsgálat alapján elrendelt intézkedés végrehajtásáig.

8. Az adatok megismerésére jogosult személyek: Személyes adatait közül nevét és elérhetőségét a bejelentések fogadását végző munkatársak (a MÁV Zrt. megfelelés támogatás szervezeti egységének munkatársai) és a MÁV Zrt. Megfelelési Bizottság tagjai (Jogi főigazgató, Biztonsági főigazgató, Megfelelés támogatás vezető) ismerhetik meg. Bejelentését (neve és elérhetősége kitakarása mellett) a MÁV Zrt. alábbi munkatársai, tisztségviselői ismerhetik meg (címeztek):

- a) a bejelentése fogadását végző - a Megfelelés támogatás szervezeti egység – munkatársai,
- b) a Megfelelési Bizottság tagjai (Jogi főigazgató, Biztonsági főigazgató, Megfelelés támogatás vezető),
- c) az esetek kezelésére kijelölt munkatárs,
- d) a bejelentés vizsgálója,
- e) a bejelentett a bejelentés rá vonatkozó részének erejéig,
- f) a bejelentéssel érintett szervezeti egység vezetője,
- g) a bejelentés kivizsgálásába közreműködőként bevont személyek,
- h) a MÁV Zrt. Vezérigazgatója,
- i) a MÁV Zrt. Igazgatóságának tagjai,
- j) a MÁV Zrt. Felügyelőbizottságának tagjai.

9. Az adattovábbítás címzettje: Személyes adatai akkor kerülnek továbbításra, ha bejelentése ügyfélpanasznak minősül, ebben az esetben személyes adatai a MÁV-START Zrt. ügyfélszolgálati munkatársainak kerül továbbításra, illetve abban az esetben, ha bejelentésének kivizsgálására nem a MÁV Zrt. az illetékes, és egyértelműen megállapítható, hogy a bejelentés kivizsgálására, mely MÁV-VOLÁN-csoporthoz tartozó társaság az illetékes. A fentiekben túlmenően személyes adatai, akkor is továbbításra kerülnek, ha bírósági vagy hatósági eljárás lefolytatásához szükséges, és a jogszabályban megjelölt adattovábbítási feltételek és követelmények fennállnak.

10. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), Adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről), az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az adatkezeléssel összefüggésben az érintettet megillető jogairól és a jogérvényesítési lehetőségekről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további kettő hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján

történő intézkedést.

10.1. Hozzáféréshez való jog

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga. Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

10.2. Az adatok módosításának, helyesbítésének kérése

Az érintett kérheti, hogy az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő helyesbítse (módosítsa), illetve az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

10.3. A személyes adatok törlése („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs olyan elsőbbséget élvező jogos ok, amelyre figyelemmel az Adatkezelő az adatkezelést végezheti, továbbá ha a törlést bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

Tájékoztatjuk a bejelentő érintettet, hogy a bejelentésben foglalt azon személyes adatait, amelyek a bejelentés lefolytatásához nem szükségesek, az Adatkezelő a „Panasz tv.” 26.§ (2) bekezdésére tekintettel haladéktalanul törli.

10.4. Az adatok kezelésének korlátozása

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeli. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

10.5. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdés e) és f) pontján alapuló kezelése ellen, így a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés ellen is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt Adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben a kérelem tartalmától függően megvizsgálja a kérelem teljesíthetőségét. A kérelem elbírálásáról az Adatkezelő az érintettet a fentiekben foglaltak szerint tájékoztatja.

10.6. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást. Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az Adatkezelő képviselőjénél az **adatvedelem@mav.hu** elérhetőségen teheti meg.

Az érintett jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezelést kifogásolja, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelők döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

11. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a panaszokról a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasz tv.);
- a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet.

Kiadás dátuma: Budapest, 2024. június 27.

**MÁV Zrt.
Adatkezelő**