



A MÁV-START Zrt. által végzett egyes adatkezelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatók

1. A MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálat által végzett adatkezelések

[1.1. A MÁV-START Zrt. által a panaszbejelentésekkel, visszatérítési és kártérítési igényekkel összefüggésben végzett adatkezelés.](#) [1]

- A MÁV-START Zrt. díjtermékeit [értékesítő partnerek \(adatfeldolgozók\) listája](#) [2] (hatályos: 2024. november 01.)

[1.2. Telefonos ügyfélszolgálat működtetésével összefüggő adatkezelés \(MÁVDIREKT\).](#) [3]

[1.2.1 Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt. telefonos ügyfélszolgálatára által alkalmazott Voicebot \(ELVIRA\) alkalmazásával összefüggésben végzett adatkezeléséről.](#) [4]

[1.3. A MÁV-START Zrt. által a követeléskezeléssel összefüggésben végzett adatkezelés.](#) [5]

[1.4. A talált tárgyak kezelésével összefüggő adatkezelés.](#) [6]

2. Személyszállítási szolgáltatással összefüggésben végzett adatkezelés

2.1. A Menetjegy értékesítésével és ellenőrzésével összefüggésben végzett egyes adatkezelések

[2.1.1. Online menetjegy értékesítéssel összefüggő adatkezelés - Érvényes: 2024. október 1-jétől](#) [7]

- [Online menetjegy értékesítéssel összefüggő adatkezelés](#) [8] (hatályos: 2024. március 1-ig - archív)
- [Online menetjegy értékesítéssel összefüggő adatkezelés](#) [9] (hatályos: 2024. június 19-ig - archív)
- [Online menetjegy értékesítéssel összefüggő adatkezelés](#) [10] (hatályos: 2024. március 20-tól - archív)
- [Online menetjegy értékesítéssel összefüggő adatkezelés](#) [11] (hatályos: 2024. október 1-ig - archív)

[2.1.2. Az ország- és vármegye bérlet értékesítésével összefüggő adatkezelés](#) [12]

[2.1.3. A pénztári jegyértékesítéssel összefüggésben végzett egyes adatkezelések](#) [13]

[2.1.4. A vállalati országbérlettel összefüggésben végzett adatkezelés](#) [14]

[2.2. MÁV-START Zrt. által értékesített START Klub kártyákkal \(START Klub VIP, START Klub Prémium és START Klub Bónusz\) összefüggő adatkezelés.](#) [15]

[2.3. Csoportos utazás szervezésével összefüggő adatkezelés.](#) [16]

[2.4. Charter járat megrendelésével összefüggő adatkezelés.](#) [17]

[2.5. A speciális utazási igények bejelentésével és teljesítésével, különösen a mozgáskorlátozottak utazásának biztosításával összefüggésben végzett adatkezelés.](#) [18]

[2.6. A menetkedvezményre jogosító „vasúti utazási igazolvány” biztosításával összefüggő adatkezelés.](#) [19]



[2.7. Utasbalesetekkel összefüggésben végzett adatkezelés.](#) [20]

2.8. START Klub 50% kártya igénylésével összefüggésben végzett adatkezelések

[2.8.1. START Klub 50% kártya papír alapú igénylésével összefüggésben végzett adatkezelés](#) [21]

[2.8.2. START Klub 50% kártya online módon történő igénylésével összefüggésben végzett adatkezelés](#) [22]

[2.9. Különvonat és különkocsi megrendelésével összefüggő adatkezelés](#) [23]

[2.9.1. Adventi Expressz Zágráb különvonat jegyértékesítésével és az utazás megszervezésével összefüggésben végzett adatkezelésről.](#) [24]

2.10. A személyszállítási szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb adatkezelések

[2.10.1. Adatkezelési tájékoztató a Készenléti Rendőrség hivatásos állományú tagjai részére biztosított díjmentes utazásával kapcsolatosan végzett adatkezelésről](#) [25]

[2.10.2. Adatkezelési tájékoztató a polgárőrök vonatkísérő tevékenységével összefüggésben végzett adatkezelésről](#) [26]

[2.11. A nemzetközi menetkedvezményi okmányok kiállításával összefüggésben végzett adatkezelés](#) [27]

[2.12 Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt. Prémium váróba történő belépéssel összefüggésben végzett adatkezelésekhez](#) [28]

3. Kamerás megfigyeléssel, vagyonvédelemmel és vagyonbiztonsággal összefüggő adatkezelések

[3.1. A MÁV-START Zrt. által a vasútállomáson, a közforgalom számára nyitva álló területen, a megállóhelyen, valamint a személyszállító vasúti járművek belterében végzett kamerás megfigyelés.](#) [29]

[3.2. A MÁV-START Zrt. által üzemeltetett jegy- és bérletértékesítő berendezéseken \(jegykiadó automata\) végzett kamerás megfigyelés.](#) [30]

[3.3. Az utasok sérelmére elkövetett vagyon elleni cselekmények kivizsgálásával összefüggésben végzett adatkezelés](#) [31]

[3.4. A MÁV-START Zrt. üzemi területeire harmadik személyek által történő belépésre / behajtásra jogosító engedélyek kiadásával összefüggésben végzett adatkezelés](#) [32]

[3.5. A MÁV-START Zrt. részére bűncselekménnyel vagy szabálysértéssel okozott károk kezelésével összefüggésben végzett adatkezelés](#) [33]

4. A MÁV-START Zrt. részére előterjesztett kérelmekkel és bejelentésekkel összefüggő adatkezelés

[4.1. Az érintetti jog gyakorlásával és a kérelmek teljesítésével összefüggő adatkezelés.](#) [34]

[4.2. A közérdekű adatok és közérdekből nyilvános adatok megismerésére irányuló kérelmekkel összefüggésben végzett adatkezelés.](#) [35]

[4.3. Etikai és egyéb integritást sértő események bejelentésével összefüggésben végzett adatkezelés.](#) [36]

[4.4. A MÁV-START Zrt.-vel szemben előterjesztett kárigények \(kár és sérelemdíj\) elbírálásával összefüggésben](#)



[végzett adatkezelés.](#) [37]

5. A MÁV-START Zrt. által kommunikációs és marketing célból végzett adatkezelések (hírlevél, nyilvános rendezvények és nyereményjátékok)

[5.1. A MÁV-START Zrt. hírlevélküldésével összefüggő adatkezelés.](#) [38]

5.2. Nyereményjátékokkal összefüggő adatkezelések (Kattintson a tájékoztatók eléréséhez!)

[5.2.1. „MÁV appal mindenki nyer” nyereményjáték adatkezelési tájékoztatója](#) [39]

[5.2.2. "Benne vagy az 1 millióban?" nyereményjáték adatkezelési tájékoztatója](#) [40]

[5.2.3. A „MÁV-START 15. JÁTÉK 2022.” elnevezésű Instagram játék lebonyolításával összefüggésben végzett adatkezelés](#) [41]

[5.2.4. A „MÁV-START Kártyanaptár játék 2023.” elnevezésű Instagram közösségi oldalon szervezett játék lebonyolításával összefüggésben végzett adatkezelés](#) [42]

[5.2.5. A „Most a MÁV App a nyerő!” elnevezésű nyereményjáték adatkezelési tájékoztatója.](#) [43]

5.3. A MÁV-START Zrt. által szervezett nyilvános rendezvényeken végzett adatkezelések.

- [Zakatóló bortúra – Tokaj és környéke rendezvény megszervezésével összefüggésben végzett adatkezelés](#) [44]
- [„CAF 30” elnevezésű Program megszervezésével és lebonyolításával összefüggésben végzett adatkezelés](#) [45]

6. Egyéb adatkezelések

[6.1. A MÁV-START Zrt. által üzemeltetett honlapon végzett adatkezelés \(tájékoztató az ún. „sütik” alkalmazásáról\).](#) [46]

[6.2. A szerződéskötésekhez kapcsolódó általános adatkezelési tájékoztató.](#) [47]

[6.3 Adatkezelési tájékoztató a nemdohányzók védelmére vonatkozó jogszabály szerinti dohányzási tilalmat megszegők adatainak kezeléséről](#) [48]

[6.4. A VONTAT 3 rendszer üzemeltetésével összefüggésben végzett adatkezelés](#) [49]

[6.5. A FAIRTIQ-rendszer \(applikáció\) tesztelésének lebonyolítása során végzett adatkezelés \(hatályos: 2023. május 23-ig - archív\)](#) [50]

[6.6. A hamisgyanús pénz kezelésével összefüggésben végzett adatkezelés](#) [51]

[6.7. Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt. utasellátó szolgáltatása során végzett egyes adatkezelésekhez](#) [52]

[6.8. Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt. által az ADRIA IC-vel kapcsolatosan közzétett kérdőívvel összefüggésben végzett adatkezeléshez \(2023\)](#) [53]

[6.9. Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt. által megrendelt próbavásárlási tevékenységgel összefüggésben végzett adatkezelésről](#) [54]



[6.10. Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt. által a munkaviszonyból eredő vagy azzal összefüggő követelések kezelésével összefüggésben végzett adatkezelésről.](#) [55]

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/adatkezesi-tajekoztatok>

Hivatkozások

[1] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_mavstart_panaszkezes_2024_06_24.pdf [2]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/ertesito_partnerek_adatfeldolgozok_241101_.pdf [3] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_telefonos_ugyfelszolgalat_mavdirekt.pdf [4] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start_zrt_voicebot_elvira_-_adatkezesi_tajekoztato.pdf [5]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_koveteleskezes_20240621.pdf [6] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_talalt_targyak_kezelese_20240621.pdf [7] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mavstart_online_jegyvasarlas_adatkezesi_tajekoztato_20241001.pdf [8] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mavstart_online_jegyvasarlas_adatkezesi_tajekoztato_20241001.pdf [9] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/online_jegyvasarlas_mav-start_adatkezesi_tajekoztato_240301.pdf [10] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mavstart_online_jegyvasarlas_adatkezesi_tajekoztato_0.pdf [11] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mavstart_online_jegyvasarlas_adatkezesi_tajekoztato_1.pdf [12]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_orzag-es_varmegyeberlet.pdf [13] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_penzari_jegyertesites_mav-start_0.pdf [14]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_vallalati_orzagberlet_2407.pdf [15]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_start_klub_kartyak_kitoltott.pdf [16] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_csopartos_utazas_uj.pdf [17] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_charter.pdf [18]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_sPECIALIS_utazasi_igenyek.pdf [19] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_utazasi_kedv_2024.pdf [20] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_utasok_karigenye_2024.06.26.pdf [21]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_start_klub_kartya_50_papir.pdf [22]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_start_klub_50_kartya_online.pdf [23] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_kulonvonat_1.pdf [24]
<https://www.mavcsoport.hu/file/1104141/download?token=K6oXSuzN> [25]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_keszenleti_rendorseg.pdf [26] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_polgarorok_utazasa_20240627.pdf [27] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_fip_2024.06.25.pdf [28]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_premium_varo.pdf [29] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_kameras_megfigyeles_mav_start.pdf [30]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_a_mavstart_zrt_atal_a_jegy_es_berletertesito_berendezesein_talalhato_kamerek_uzemeltetese_soran_vegzett.pdf [31] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_utas_serelmere_elkovetett_cselekmények.pdf [32] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_belepesi_behajtasi_engedelyek.pdf [33]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_mav_start_reszere_bcs_es_sza_bs_ozokott_kar.pdf [34]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_erintetti_jogok_gyakorlása.pdf [35] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_kozerdeku_adatigenyek.pdf [36] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_etika_es_integritas_vizsgalat_bejelento_reszere.pdf [37] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_harmadik_szemelynek_ozokott_kar.pdf [38]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_hirlevel_2.pdf [39]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/mav_appal_mindenki_nyer_-_adatkezesi_tajekoztato.pdf [40]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_1millio.pdf [41]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/res/instagram_nyeremenyjatek_adat.kez.taj_0.pdf [42]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezesi_tajekoztato_kartyanaptar_jatek.pdf [43]



https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_app_nyeremenyjatek_adatkezeles_uj.pdf [44]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_zakatolo_bortura.pdf [45]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_caf30_program.pdf [46]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_sutikezeles.pdf [47]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_szerzodeses_kapcsolattartok.pdf [48]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_nemdohányzok_vedelme_0.pdf [49]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/vontat-rendszer_adatkezelesi_tajekoztato_0.pdf [50]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_fairtiq_rendszer.pdf [51]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_hamisgyanus_penz_kezelese.pdf [52]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_ue_szolgaltatas.pdf [53]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start_adatkezelesi_tajekoztato_kerdoiv_adriaic.pdf [54]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_probavasarlás.pdf [55]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_szerzodeses_kapcsolattartok_1.pdf