



A **közös felhasználói fiók előnyei** sok utas érdeklődését felkeltették. Az új Elvira bevezetését követően a MÁV app-ra a regisztrálók száma **megháromszorozódott: 2020. december eleje óta átlagosan napi 1800 új regisztráció történik**, a felhasználók száma már elérte a **470 ezret**.

Bármelyik felületen kezdeményezhetnek jegyvisszatérítést az online vásárolt jegyekre, ha a vásárlási feltételeknél ez a lehetőség nem volt kizárva. A felhasználók az **elmentett számlázási- és bankkártyadataikat** is használhatják a webes és az applikációs felület esetében is. Az új Elvirán a **nemzetközi jegyek is folyamatosan válnak elérhetővé** a legnépszerűbb úti célokra.

A megújult Elvira az első időszakban még próbaüzemben működik, ezért kisebb hibák, leállások még előfordulhatnak.

A közösségi közlekedés egyik legelterjedtebb jegyértékesítési rendszerének informatikai hátterét az utasoktól beérkezett javaslatok, igények alapján, a MÁV-START megrendelésére a MÁV Szolgáltató Központ szakemberei fejlesztették.

Háttér-információ:

A MÁV-START korábbi online értékesítési rendszere, az e-ticket **2008-tól állt az utasok rendelkezésére. A jegyeket a rendszer indulásakor az állomási jegykiadó automatákból lehetett átvenni, 2011-től váltak elérhetővé a nemzetközi jegyek**, illetve akkortól nyílt lehetőség a belföldi jegyek otthoni nyomtatására is. Az utasok által Elviraként ismert e-ticket rendszert 12 év alatt több mint másfél millióan próbálták ki, ebből az **aktív vásárlók száma mintegy 250 ezer**. 2016-tól **2019-ig háromszorosára nőtt a tranzakciók száma**, a legutóbbi teljes évben már 4,2 millió vásárlást végeztek el így az utasok. 2019-ben hetente átlagosan 81 ezer, tavaly a járványhelyzet miatt kicsit kevesebbet, átlagosan 56 ezer körüli jegyet vettek.

MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/egyre-nepszerubb-mav-applikacioban-valtott-berlet-es-uj-elvira>

Hivatkozások

[1] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/kep_kozlemenye.png?itok=cd8JOlfM