



Felettes, felügyeleti, törvényességi ellenőrzést gyakorló szervek

A közfeladatot ellátó szerv felettes, illetve felügyeleti szervének, hatósági döntéseinek tekintetében a fellebbezés elbírálására jogosult szervek, ennek hiányában a közfeladatot ellátó szerv felett törvényességi ellenőrzést vagy felügyeletet gyakorló szerv ügyfélszolgálatának vagy közönségkapcsolatának elérhetősége (telefonszám, telefaxszám, ügyfélfogadás helye, postacíme), ügyfélfogadásának rendje

A vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény (a továbbiakban Vtv.) szerinti közlekedési hatóságra, mint a MÁV-START Zrt. felügyeleti szervére vonatkozó adatok:

Hivatalos megnevezés: Építési és Közlekedési Minisztérium, Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság, Vasúti Hatósági Főosztály

Székhely: 1038 Budapest, Váci út 188.

Postacím: 1441 Budapest, Pf.: 88.

Telefonszám: +36 1 474-1761

E-mail cím: [vasut.nsa \[KUKAC\] tim.gov.hu](mailto:vasut.nsa@tim.gov.hu)

Honlap cím: <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/web/vasuti-hatosagi-foosztaly> [1]

Ügyfélszolgálat elérhetősége: 1011 Budapest, Fő u. 44-50.

Ügyfélfogadási rendje: személyes ügyintézés csak előre egyeztetett időpontban lehetséges

Hétfő-csütörtök: 08.00-16.00

Péntek: 08.00-12.00

A Vtv. szerinti vasúti igazgatási szervre, mint a MÁV-START Zrt. felügyeleti szervére vonatkozó adatok:

Hivatalos megnevezés: Építési és Közlekedési Minisztérium, Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság, Vasúti Igazgatási Szerv

Székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 38.

Postacím: 1442 Budapest, Pf. 89.

Telefonszám: +36 1 373 1405

E-mail címe: [igazgatasiszerv.vasut \[KUKAC\] ekm.gov.hu](mailto:igazgatasiszerv.vasut@ekm.gov.hu)

[regulatorybody.rail \[KUKAC\] ekm.gov.hu](mailto:regulatorybody.rail@ekm.gov.hu)

Honlap cím: www.kormany.hu [2]

A MÁV-START Zrt. egyedüli tulajdonosa és tulajdonosi jogkörgyakorlója:

MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság



Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 52. § (1) bekezdése értelmében a személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatos jogsérelem bekövetkeztekor eljáró szerv:

Hivatalos megnevezés: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Székhely: 1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11.

Telefonszám: +36-1/391-1400

Telefaxszám: +36-1/391-1410

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Honlap: <http://naih.hu> [3]

Ügyfélfogadás helye: a székhelyen

Ügyfélfogadás rendje: személyes ügyintézés előzetes bejelentkezés alapján

Ügyfélfogadás rendje: hétfő - csütörtök 9:00 – 16:00 óra között, péntek: 9:00 – 14.00 óra között.

Telefonos ügyintézés: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838

Online ügyintézés: <http://naih.hu/online-uegyinditas.html> [4]


E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu [KUKAC]

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18.§ (1) bekezdése értelmében a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében eljáró szerv:

Hivatalos megnevezés: **Békéltető testület**

A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése, amennyiben ha ez nem lehetséges, a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítése érdekében az ügy eldöntése.

[A területileg illetékes Békéltető testületek elérhetőségei.](#) [5]

Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
 Felettes felügyeleti szerv adatai - archív [6]	419.53 KB	2023.02.15.

Felettes felügyeleti szerv adatai - archív [7]	Méret	Dátum
	306.17 KB	2021.06.10.

Felettes felügyeleti szerv adatai - archív [8]	288.01 KB	2021.07.30.
--	-----------	-------------

Forrás: <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/felettes-felugyeleti-torvenyessegi-ellenorzest-gyakorlo-szervek>

Hivatkozások

[1] <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/web/vasuti-hatosagi-foosztaly> [2] <http://www.kormany.hu> [3] <http://naih.hu/> [4] <http://naih.hu/online-uegyinditas.html> [5] <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> [6]



https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/felettes_felugyeleti_szerv_adatai_-_archiv.pdf [7]

https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/felettes_felugyeleti_szerv_adatai_archiv.pdf [8] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/felettes_felugyeleti_szerv_adatai_vasuti_igazgatasi_szerv_archiv.pdf