



## Békéscsaba

5600 Békéscsaba Andrásy út 58

### Állomási áttekintő térkép



[Áttekintő térkép letöltése](#) [1] (268.43 KB)

### Mi van itt?

vasútállomás + jegypénztár

### Szolgáltatások

Belföldi jegyeladás  
Nemzetközi jegyeladás  
Személyes ügyfélszolgálat  
Csomagmegőrző

### Nyitvatartás

H.-Vas.:00:00-24:00

### Nemzetközi pénztár nyitvatartás

H.-Vas.: 00:00-24:00

### Megjegyzés a nemzetközi pénztárhoz

Nemzetközi utazásra jogosító menetjegy, helyjegy, utazási igazolvány euróban is fizethető. A visszajáró összeg forintban kerül kifizetésre. Gépi nemzetközi jegykiadás.

### Jegykiadás fajtája

gépi menetjegykiadás

### Jegyértékesítési gép

jegykiadó automata

### Akadálymentesség

emelő mindig van az állomáson  
az állomáson akadálymentes WC található

### Talált tárgyak osztálya - Nyitvatartás



06:50-16:50

### **Talált tárgyak osztálya - Telefonszám**

06 30 274 9151

### **Talált tárgyak osztálya - Hol található?**

az állomás épületében

### **Talált tárgyak osztálya - Megjegyzés**

Békéscsaba Személyes Ügyfélszolgálatán

### **Csomagmegőrző - Nyitvatartás**

Hétfő, Kedd, Szerda, Péntek, Vasárnap: 06:40 – 16:55; Csütörtök, Szombat: 06:40-18:10. Ebédszünet: 12:00-12:45  
Az Ügyfélszolgálat ebédszüneti ideje alatt, kérjük, hogy csomagmegőrzési szándékát a pénztárlaknál jelezze.

### **Csomagmegőrző - Telefonszám**

06 30 274 9151

### **Csomagmegőrző - Hol található?**

az állomás épületében

### **Csomagmegőrző - Megjegyzés**

A csomagtároló szekrények 100 Ft-os érmével működnek.

### **Egyéb szolgáltatások**

parkoló az állomás közelében

### **Ügyfélszolgálat - Nyitvatartás**

Hétfő, Kedd, Szerda, Péntek, Vasárnap: 06:40 – 16:55 Csütörtök, Szombat: 06:40-18:10 Ebédszünet:12:00-12:45

### **Ügyfélszolgálat - Hol található?**

az állomás épületében

### **Ügyfélszolgálat - Megjegyzés**

Utazástervezés (belföldi és nemzetközi viszonylatban) Díjszabási információ (belföldi és nemzetközi viszonylatban)  
Utazás észrevétel kezelése, illetőleg közreműködés az utas észrevétel kezelésének érdekében Útmegszakítás igazolása  
(belföldi viszonylatban) Utazásról lemondás igazolása (belföldi menetjegyek esetén) Csatlakozás mulasztás igazolása  
(belföldi menetjegyek esetén) Rendkívüli helyzet esetén a menetjegy (pénztárban, jegykiadó automatában, e-ticket  
rendszerben vásárolt menetjegy) másik vonatra érvényesítése (belföldi és nemzetközi menetjegyek esetén)  
Vonatkozás igazolása START Klub kártya megrendelése START Klub kártya átvétel Talált tárgyak kezelésében  
közreműködés Utánfizetési ügyek intézése Belföldi menetjegy váltása (készpénzzel, bankkártyával) DAKK Zrt. által



forgalmazott menetjegyek és bérletek váltása (készpénzzel, bankkártyával) Csomagmegőrző automata

## **Belföldi, nemzetközi menetrendi információ**

Tisztelt Utasaink! Tájékoztatjuk Önöket, hogy a jegyértékesítő automatából menetjegyét kizárólag bankkártyával tudja megváltani; MÁVDIREKT ügyfélszolgálat: Tel.: +36 (1) 3 49 49 49, Mobilhálózatról: +36 (20/30/70) 499 4999

---

**Forrás:**<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/vasutallomas/bekescsaba>

### **Hivatkozások**

[1] <https://www.mavcsoport.hu/file/1133247/download?token=1kCTsi68>