



## Az ELVIRA-ban ismét működik a jegyváltás

2024. november 22. péntek, 13.13 / Utolsó módosítás: 2024. november 22. péntek, 17.50

**Frissítés:** A szakemberek elhárították a hibát, így **ismét működik jegyvásárlás az ELVIRA menetrendi kereső és jegyváltási felületen.**

---

**Frissítés:** A jegyértékesítési rendszer meghibásodása következtében az ELVIRA-ban ([jegy.mav.hu](https://jegy.mav.hu)) **nem működik a jegyvásárlás.** A szakemberek dolgoznak a hiba elhárításán.

**Frissítés:** A szakemberek elhárították a hibát, így **ismét működik jegyvásárlás az ELVIRA menetrendi kereső és jegyváltási felületen.**

**Előzmény:** A jegyértékesítési rendszer meghibásodása miatt az ELVIRA jegyváltási felületen ([jegy.mav.hu](https://jegy.mav.hu)) **nem működik a jegyvásárlás.**

A MÁV mobilalkalmazásban, a pénztáraknál és az automatáknál, továbbá a **vonatok fedélzetén** (pótdíj nélkül) lehet jegyet váltani.

Az online rendszerekben (Elvira, MÁV applikáció) végzett, sikertelen jegyvásárlásokat a MÁV-START megvizsgálja, és intézkedik a többszöri vásárlások esetén az automatikus visszafizetésről az online fizetés során használt bankszámlára.

### **Pénzvisszatérítés, észrevételek:**

Amennyiben a jegy az applikációban nem látszik, és a MÁV-START-tól sem kap e-mail értesítést a sikeres vásárlásról, akkor Önnek nincs jegye. Utazás csak érvényes jeggyel lehetséges, ezért kérjük, vásároljon másik jegyet.

A zárolt összeget 48-72 órán belül visszatérítik a fizetéshez használt bankszámlára.

Amennyiben ez nem történne meg, akkor a problémát kérjük jelezze: [informacio \[KUKAC\] mav-start.hu](mailto:informacio@kukac.mav-start.hu). A probléma sikeres kivizsgálásához kérjük adja meg alábbi információkat: email cím, amivel az alkalmazásba regisztrált, a sikertelen vásárlás időpontja, illetve ha rendelkezésére áll, akkor a vásárlás banki tranzakciójának adatait.

A fizetési szolgáltató elérhetőségei: [ugyfelszolgalat@ \[KUKAC\] simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kukac.simple.hu), Telefon: +36(1)366-6611 +36(20)366-6611 +36(30)366-6611 +36(70)366-6611

MÁVINFORM

---

**Forrás:** <https://www.mavcsoport.hu/mavinform/elvira-ban-ismet-mukodik-jegyvaltas>