



Sikeresen zárult a kalauz nélküli közlekedés tesztelése

2024. augusztus 29. csütörtök, 06.53

– Ősztől Budapest elővárosában fokozatosan bővül a rendszer –

Budapest, 2024. augusztus 29. – A MÁV-START Pilisvörösvár és Rákos között közlekedő S76-os vonatai pilot jelleggel jegyvizsgáló nélkül közlekedtek április 7-től május 31-ig. A tesztelési, majd pedig az értékelési folyamatot követően számos – feltételeknek megfelelő – elővárosi és vidéki vonalra is kiterjesztjük a – Nyugat-Európában és néhány térségbeli országban már megszokott – kalauz nélküli közlekedést.

A sikeres, mintegy kéthónapos próbaüzemet a tapasztalatok szerint az **utások és a munkavállalók is pozitívan fogadták**, ezért döntöttünk úgy, hogy **több ütemben további budapesti elővárosi vonalra is kiterjesztjük a kalauz nélküli közlekedést**. Az utasaink által a témában küldött észrevételeket, javaslatokat ezúton is köszönjük!

Az utasaink biztonsága továbbra is a legfontosabb, így csak olyan viszonylatokon vezetjük be, ahol **minden feltétel adott** ahhoz, hogy ne legyen állandó jegyvizsgálói jelenlét a vonatokon.

Szeptember 2-től valamennyi **Rákos és Pilisvörösvár** között közlekedő **S76-os járat esetében** visszaáll a kalauz nélküli rendszer. Következő lépésként **szeptember 16-tól** pedig **Budapest és Esztergom** között is, valamint a **Budapest–Győr** vonalon a **reggeli csúcsidőszakban Bicske és Budapest–Kelenföld** között közlekedő **G10-es**, egy-egy **Déli pályaudvar és Komárom közötti S10-es**, valamint a hétfőként közlekedő egyes – szeptember 2-től már **Rába InterRégió** elnevezésű – vonatokon fog megvalósulni a jegyvizsgáló nélküli közlekedés.

Szeptember 30-tól a **Budapest és Székesfehérvár** közötti vonalon közlekedő **S36 és G43-as járatokat**, valamint a **Déli pályaudvarról Százhalombattára és Pusztaszabolcsra** induló **S40-es vonatokat** vonjuk be az új rendszerbe.

Október 14-től pedig az előváros keleti részét is eléri a változás, hiszen innentől a **Nyugati pályaudvar és Monor** között közlekedő **S50-esek**, hétköznap egyes **ceglédi**, illetve hétfőként egyes **szolnoki** vonatok, a **Keleti pályaudvar és Süllyás**, illetve **éjszaka Nagykátára** közlekedő **S60-osok** és a **Keleti és Gödöllő közötti S80-as** személyvonatok fognak jegyvizsgáló személyzet nélkül közlekedni. A bővítés során érintett járatokról időben tájékoztatást adunk.

Az érintett vonalakon **teszt jelleggel** vezetjük be a kalauz nélküli közlekedést. A **kiindulási állomásról**, illetve minden nagyobb forgalmú állomásról történő indulást követően **felhívjuk utasaink figyelmét arra, hogy az adott vonat kalauz nélkül közlekedik**. Ezzel együtt jelezzük azt is, hogy **vészhelyzet esetén használják az ajtók mellett elhelyezett vészhívót**. Ugyanis az utasaink a fedélzeten történő **rendkívüli helyzet**, pl. egy utas rosszullete vagy egyéb módon nem észlelhető műszaki rendellenesség esetén a **vészhívó segítségével vehetik fel a kapcsolatot a mozdonyvezetővel**, aki azonnal intézkedik. **Fontos, hogy a mozdonyvezetőt a vészhívón csak valódi vészhelyzet esetén hívják!**

Az utazás során felmerülő **utazási kérdéseket a MÁVDirekt** telefonos ügyfélszolgálatán keresztül vagy a MÁV-VOLÁN-csoport új utazástervezőjén az **EMMA-n és a MÁV appon keresztül lehet tisztázni**, ezek elérhetőségéről is tájékoztatjuk az utasokat.

Utazás csak érvényes menetjeggyel vagy bérlettel

Az utazást kizárólag érvényes menetjeggyel vagy bérlettel lehet megkezdni, **szűrőpróbaszerű jegyellenőrzések továbbra is lesznek** a vonatokon. Amennyiben az utas a menetjegyellenőrzés során nem tudja felmutatni érvényes menetjegyét, bérletét vagy kedvezményes díjtermék használatakor az arra jogosító okmányát, akkor abban az esetben a **jegyellenőr a menetdíj mellett megemelt pótdíjat számol fel** az utasnak.



Kalauz nélküli közlekedés esetén, ha az utasnak **igazolásra** van szüksége, akkor azt az **ügyfélszolgálatától igényelheti**. Ezek közé tartozik a forgalmi akadállyal kapcsolatos késés tényéről, idejéről, csatlakozás elmulasztásáról, járatkimaradásról, útmegszakításról, utazásról való lemondásról, illetve a menetjegy fel nem használásáról szóló igazolás.

Fogyatékkal élők és mozgásukban korlátozottak utazása

Ezúton is kérjük utasainkat, hogy **segítség nyújtás** iránti igényükről **legalább 36 órával** az utazás tervezett megkezdése előtt **értesítsék a vasúttársaságot** annak érdekében, hogy eleget tudjunk tenni kötelezettségünknek, illetve az utazás a legkényelmesebben történjen.

A mozdonyvezetők feladatköre is bővül

A mozdonyvezetők az eddigi feladataikon kívül ellátják az élőszavas **utastájékoztatást** a motorvonat **hangosbemondó berendezésén** keresztül, amikor automatikus információközlésre nincs mód valamilyen rendkívüli helyzet vagy forgalmi okból történő megállás során. Indulás előtt a visszapillantó tükrök, illetve a kamerarendszer segítségével **ellenőrzik az utasok biztonságos fel- és leszállását. A fogyatékossgal élő vagy mozgásukban korlátozott utasok be- vagy leszállítását segítik** a kerekesszék-emelő berendezés kezelésével. Valamint a mozdonyvezető hatáskörébe tartozik a biztonságos közlekedés egyes feltételeinek ellenőrzése, mint pl. a megfelelő ajtóműködés vagy az utastér szemrevételezéssel történő átnézése, egyes utazási komforttényezők (pl. beltéri hőmérséklet) ellenőrzése.

Rendkívüli helyzetben, például baleset vagy műszaki hiba okozta fennakadás esetén a vasúttársaság **átmenetileg jegyvizsgálói jelenléttel** közlekedtetheti az érintett vonatokat.

MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság

Forrás: <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/sikeresen-zarult-kalauz-nelkuli-kozlekedes-tesztelese>