



## **Bővülő jegyvásárlási lehetőségek, közös telefonos ügyfélszolgálat a MÁV-VOLÁN-csoportnál**

2024. április 30. kedd, 11.57

*Budapest, 2024. április 30.* - **2024. május 1-től két területen is szintet lép a MÁV-START és a Volánbusz integrációja: mostantól már nemcsak a közös tarifa- és kedvezményrendszer teszi nagyságrendekkel könnyebbé az utazást, hanem a telefonos utastájékoztatás egységesítésének, a jegyváltási lehetőségek bővítésének az előnyeit is élvezhetik az utasok.**

Az ország- és vármegyeberletek bevezetésével, majd a március 1-től kiterjesztett tarifareform hatására megvalósult egységes tarifarendszer révén az utasok nap mint nap tapasztalhatják a MÁV-START és a Volánbusz integrációjának előnyeit.

### **Összeolvad a telefonos ügyfélszolgálat**

2024. május 1-jétől központosított, éjjel-nappal hívható, magyar és angol nyelvű telefonos ügyfélszolgálattal áll utasai rendelkezésére a MÁV-VOLÁN-csoport. A MÁVDIREKT telefonszámain a vasúti információk mellett a Volánbusz helyközi és helyi járatainak menetrendjéről, az árakról és kedvezményeiről is informálódhatnak az utasok. Azok, akik a Volánbusz szolgáltatásaival kapcsolatos észrevételüket telefonon szeretnék bejelenteni, május 1-jétől szintén a MÁVDIREKT-hez fordulhatnak, továbbá a fogyatékosokkal élők is itt jelezhetik buszos utazási igényüket. A MÁV-START és a Volánbusz területén, illetve a vonatokon és a buszokon felejtett tárgyokról továbbra is a MÁVDIREKT-nél lehet érdeklődni.

A MÁVDIREKT elérhetőségei:

- +36 (1) 3 49 49 49,
- +36 (20/30/70) 499 4999.

A megújuló menürendszerben az érdeklődők könnyen kiválaszthatják, hogy vasúti vagy autóbuszos utazással kapcsolatban kérnek információt. A MÁVDIREKT csapatának létszáma is bővült, így a várakozási idő – mely 2023-ban átlagosan mindössze 39 másodperc volt – tovább rövidül. A gyors és szakszerű tájékoztatást a mesterséges intelligencia alapú robotasszisztens, ELVIRA is segíti.

### **Bővülnek a jegyváltási lehetőségek**

A közös értékesítési rendszernek köszönhetően 2024. április 29-től már a MÁV-START pénztáraiban és a jegykiadó automatáiból megvásárolhatók a Volánbusz járataira szóló menetjegyek, melyek így most már valamennyi MÁV-VOLÁN-csoport pénztárban elérhetőek. A helyfoglalással üzemeltetett autóbuszjáratok a nyár folyamán kerülnek be a közös értékesítési rendszerbe, addig ezen járatokra a megszokott módon a [volanbusz.hu](https://volanbusz.hu) [1] oldalon válthatnak jegyet.

További újdonság, hogy a menetjegyek átszállással történő utazás esetén is elérhetőek, így mostantól a több autóbuszjáratral megközelíthető úti cél esetén a teljes szakaszra is megvásárolható elővételen a jegy. A menetjegyek adott járatokra válthatók, és a rajtuk szereplő érvényességi időn belül használhatók fel utazásra.

A MÁV-START és a Volánbusz integrációjának soron következő lépései is hozzájárulnak ahhoz, hogy a közösségi közlekedés utasai egyre egyszerűbben, szervezetebben és egyre kedvezőbb feltételekkel érik el az összehangolt szolgáltatásokat.

MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság



**Forrás:**<https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/bovulo-jegyvasarlas-lehetosegek-kozos-telefonos-ugyfelszolgalat-mav-volan-csoportnal>

**Hivatkozások**

[1] <https://webelin.volanbusz.hu/belfold/elovetel/xelinmain?lang=hu>