



## Utasbiztosítás

### **Tájékoztató az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) és a MÁV-START Zrt. között fennálló, a MÁV-START Zrt. belföldi és külföldi utasaira vonatkozó csoportos balesetbiztosítási szerződésről**

Az oldal alján található kárbejelentő adatlapot annak kitöltése után az **Allianz Hungária Zrt.** Operációtámogatási osztály, Személybiztosítási kárrendezési csoport címére (1387 Budapest, Pf. 11) kell továbbítani. A Biztosító az ügyintézés részleteiről a 06 (1/20/30/70) 421-1-421 callcenter telefonszámon ad felvilágosítást. A biztosítási eseményt a károsultnak haladéktalanul, de legkésőbb a káresemény bekövetkezésétől számított **15 munkanapon belül kell jelentenie a Biztosítóhoz.**

A kárbejelentő adatlap felvételét és kitöltését szóbeli bejelentés alapján a MÁV Zrt., a MÁV-START Zrt., illetve Szeged-Hódmezővásárhely viszonylatban vasút-villamos járművekkel történő utazás során a Szegedi Közlekedési Társaság dolgozója végzi el, kivételt képeznek ez alól a jegyvizsgáló nélkül közlekedő vonatok, ahol vonatkísérő személyzet hiányában az utas is elláthatja ezen tevékenységet. A kárbejelentő adatlapot minden esetben tolla, jól olvashatóan, nyomtatott nagybetűvel kell kitölteni.

Az utasbiztosítás hatálya Magyarország területén a MÁV Zrt. által kezelt közforgalmú vasúti vonalakra, a Szegedi Közlekedési Társaság által működtetett városi vasúti pályahálózatra, a MÁV-START Zrt. által közlekedtetett közforgalmú személyszállítást végző vasúti járművekre, a MÁV Zrt. vasúti személyforgalmi, illetve az Szegedi Közlekedési Társaság városi vasúti pályahálózathoz tartozó személyforgalmi célokat szolgáló területeire terjed ki. A Biztosító kockázatviselése az utazás megkezdésekor kezdődik, és az utazás befejezéséig tart. Az utazás a biztosítás szempontjából legkorábban akkor kezdődik, amikor az utas vagy az utast kísérő személy utazási (vagy menetjegyváltási) céllal a MÁV Zrt. vasúti személyforgalmi, vagy a Szegedi Közlekedési Társaság vasúti személyforgalmi célokat szolgáló területére lép, és addig tart, amíg a személyforgalmi célokat szolgáló területet elhagyja.

Az utasbiztosítási szerződésben biztosított az a személy, aki utazási céllal a MÁV Zrt. vasúti személyforgalmi vagy a Szegedi Közlekedési Társaság városi vasúti személyforgalmi célokat szolgáló területén tartózkodik, illetve a MÁV Zrt. vagy a Szegedi Közlekedési Társaság által kezelt vasúti vonalakon a MÁV-START Zrt. által közlekedtetett közforgalmú személyszállítást végző vasúti járműveken utazik, és az üzemeltető által felszámított menetdíjat megfizeti, rendelkezik menetjeggyel, vagy egyéb kedvezményből adódóan díjmentes utazásra jogosult, és utazási szándékkal tartózkodik a vasút személyforgalmi célokat szolgáló területén vagy járművén. Az utasbiztosításban biztosított az a személy is, aki utast kísérő vagy fogadó céllal a MÁV Zrt. vagy a Szegedi Közlekedési Társaság személyforgalmi célokat szolgáló területén tartózkodik, illetve a MÁV Zrt. által kezelt közforgalmú vasúti vonalakon, a Szegedi Közlekedési Társaság által működtetett városi vasúti pályahálózaton, a MÁV-START Zrt. által közlekedtetett közforgalmú személyszállítást végző vasúti járművein az utas kézipoggyásza elhelyezésének segítésére felszáll a vasúti kocsiba (kísérő személy). A kísérő vagy fogadó szándék az előző bekezdésben rögzített területre történő belépéskor kezdődik, és annak elhagyásáig tart.

A MÁV-START Zrt. és a Biztosító között fennálló utasbiztosítási szerződés személyi hatálya kiterjed mindazon utasokra is, akik Magyarország területén a MÁV-START Zrt. menetvonalain közlekedtetett különvonatokkal, illetve a MÁV-START Zrt. által közlekedtetett menetrend szerinti vonatokba sorozott különkocsikkal utaznak. Ez alól kivételt képeznek a filmforgatási célú különvonatokat és különkocsikat igénybe vevők abban az esetben, ha a különvonatot/különkocsit nem utazási-, hanem egyéb (pl. munkavégzési, filmforgatási) céllal használják.

A fentiekben megjelölt utasbiztosítási szerződés személyi hatálya kiterjed a MÁV-START Zrt. részéről bármely okból igénybe vett közforgalmú személyszállítást végző vonatpótló autóbuszok utasaira is.

A Biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a szolgáltatás iránti igény bizonyításához és elbírálásához szükségesek, a Biztosító által kért felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. A



Biztosító kárfizetési kötelezettsége nem áll be, ha a károsult a fenti iratokat nem nyújtja be, a Biztosító által kért felvilágosításnak nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények a Biztosító által kideríthetetlenekké válnak.

**Biztosítási összegek:**

Baleset-biztosítás	Biztosítási összeg	
	Utazó részére	Kísérő személy esetén
Baleseti halál	1.000.000 Ft	600.000 Ft
Baleseti rokkantság 100%	1.200.000 Ft	1.200.000 Ft
Baleseti rokkantság 1-99 % a maradandó egészségkárosodás fokával megegyező százalék (max.)	1.200.000 Ft	1.200.000 Ft
Baleseti keresőképzetlenség térítés, 1 naptól (max. 100 napig)	600 Ft/nap	-
Baleseti Kórházi térítés, 1 naptól (max 50 nap)	1.500 Ft/nap	-
Csonttörés, csontrepedés vagy 28 napot meghaladó keresőképzetlenség	3.500 Ft	3.000 Ft
Balesetből eredő poggyász és ruházat sérülése (max.)	40.000 Ft	20.000 Ft

Letölthető dokumentumok

Méret

Dátum

[Kárbejelentő adatlap balesethez és poggyászkárokhöz \[1\]](#)

346.21 KB

2023.09.05.

**Forrás:**<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/utasbiztositas>**Hivatkozások**

[1] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/iba-0408\\_v4\\_adatlap\\_karbejelento-csoportos-utasbaleset\\_es\\_poggyaszbizt.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/iba-0408_v4_adatlap_karbejelento-csoportos-utasbaleset_es_poggyaszbizt.pdf)