



Mozgáskorlátozottak számára igényelhető szolgáltatások

A fogyatékossgal élők hátrányainak enyhítése, esélyegyenlőségük megalapozása, illetve a társadalom szemléletmódjának megváltoztatása érdekében az Országgyűlés a fogyatékossgal élő személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló, 1998. évi XXVI. Törvényt alkotta, amely 1999. január 1-től lépett hatályba.

Mozgáskorlátozottak, illetve hozzátartozóik a +36 (80) 630 053 telefonszámon ingyenesen érdeklődhetnek, illetve rendelhetik meg szolgáltatásunkat.

A speciális kocsik továbbítását a MÁV-START Zrt. csak az üzemi körülményektől függően vállalja el.

A képpellel megjelölt ülőhelyeket a vasút a mozgáskorlátozottak és kerekesszékek számára tartja fenn.

A vasút a kerekesszéket és egyéb mozgássegítő eszközöket díjfizetés és elszámolás nélkül szállítja. Az utasnak megfelelő menetjeggyel kell rendelkeznie.

Igénybejelentést a szolgáltatásra az alábbi határidővel kérjük megtenni:

A segítségnyújtás iránti igényről **legalább 36 órával annak szükségessége** előtt értesíteni szükséges a vasúti társaságot. Amennyiben többszöri utazásra jogosító menetjeggyel rendelkezik az utas, elegendő egy értesítés, ha abban elegendő információ áll rendelkezésre a további utazások időpontjáról.

A szolgáltatás megrendelése történhet interneten, írásban és telefonon/faxon.

A megrendelés megkönnyítéséhez a vasúti társaság megrendelő lapot tesz közzé a honlapján, amely tartalmazza az utazás megszervezéséhez szükséges adatokat. Az utas azonosító és értesítési adatait csak az első megrendeléskor kell megadni, további utazások esetén elegendő az adatokra történő hivatkozás. Ezen adatok megadása minden megrendeléskor kötelező.

- A megrendelés e-mail címe: [megrendeles \[KUKAC\] mav-start.hu](mailto:megrendeles [KUKAC] mav-start.hu);
- Írásbeli megrendelés címe: MÁV-START Zrt. Üzemeltetési Szervezet, 1091 Budapest, Üllői út 131.
- Személyesen a személyes ügyfélszolgálaton, Utascentrumban ([Jegypénztárak, vasútállomások | MÁV-csoport \(mavcsoport.hu\)](#) [1])

Telefonos megrendelés: **06 80 630-053** Magyarországról ingyenesen hívható telefonszámon adatainak meghagyásával.

További információ a www.mavcsoport.hu [2] honlapon található és az fent közölt elérhetőségeken kérhető az állomási emelők helyéről, mozgáskorlátozott személyek számára is igénybe vehető állomási szolgáltatásokról.

Mozgáskorlátozott emelővel az alábbi állomásaink rendelkeznek:

Balatonszentgyörgy
Békéscsaba
Budapest-Déli
Budapest-Keleti
Budapest-Nyugati
Cegléd
Debrecen
Dombóvár



Fonyód
Gyékényes
Győr
Hatvan
Kaposvár
Kecskemét
Keszthely
Kiskunfélegyháza
Mátészalka
Miskolc-Tiszai
Nagykanizsa
Nyíregyháza
Orosháza
Pápa
Pécs
Püspökladány
Siófok
Szeged
Szerencs
Székesfehérvár
Szolnok
Szombathely
Zalaegerszeg
Záhony

Az önmelővel fel nem szerelt kocsik megrendelése csak a mobil emelővel ellátott állomások egymás közti viszonylatában lehetséges.

Az állomási mobil emelőberendezés terhelési határa 250 kg.

A speciális kocsi továbbítását a MÁV-START Zrt. csak az üzemi körülményektől függően vállalja el.

Állomási emelő használata esetén az emelőlap felülete 800x1200 mm.

Mozgáskorlátozottak által használható WC-vel ellátott állomásokat a következő felsorolás tartalmazza.

Agárd, Badacsony, Badacsonytomaj, Balatonalmádi, Balatonboglár, Balatonfenyves, Balatonfüred, Balatonlelle, Balatonszárszó, Balatonszentgyörgy, Békéscsaba, Berettyóújfalu, Biharkeresztes, Budapest-Nyugati, Debrecen, Egyek, Fényeslitke, Fonyód, Füzesabony, Gárdony, Gyékényes, Gyula, Hajdúszoboszló, Hegyeshalom, Hódmezővásárhely Népkert, Hódmezővásárhely, Kápolnásnyék, Kaposvár, Kecskemét, Kelebia, Keszthely, Kiskunfélegyháza, Komárom, Maglód, Maglódi-nyaraló, Mátészalka, Miskolc-Tiszai, Nagykanizsa, Nagykáta, Nagykőrös, Nyírábrány, Nyíregyháza, Óriszentpéter, Pápa, Pécs, Püspökladány, Révfülöp, Sátoraljaújhely, Siófok, Sopron (GySEV), Sülysáp, Szabadszállás, Szeged, Székesfehérvár, Szerencs, Szombathely (GySEV), Szőlősnaraló, Tápiógyörgye, Tápiószecső, Tápiószele, Tapolca, Tárnok, Tiborszállás, Tiszatenyő, Tokaj, Újszász, Ukk, Velence fürdő, Velence, Vésztő, Záhony, Zalabér-Batyk, Zalaegerszeg, Zalalövő, Zalaszentiván, Zamárdi, Zánka-Köveskál.



2. A MÁV-START Zrt. díjkedvezményei

Díjkedvezmény igénybevitelénél a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. Díjszabása a mérvadó, mely a díjszabást és a jogszabályokban megállapított utazási kedvezményeket tartalmazza melyről a "[Kedvezmények a MÁV-START Zrt. vonalszakaszain](#) [3]" oldalunkon tájékozódhat.

3. Adatkezelési tájékoztató az igénybejelentés során végzett adatkezeléshez

A speciális utazási igény bejelentésével és teljesítésével összefüggésben végzett adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató a Társaság honlapján az Adatvédelem / Adatkezelési tájékoztatók menüpontban (<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/adatkezelesi-tajekoztatok> [4]) a 2.5. pont alatt érhető el



 Igénybejelentés kerekesszékes utazáshoz [5]	301.19 KB	2024.08.21.
 Igénybejelentés fogyatékossgal élő és csökkent mozgásképességű utas segítéséhez [6]	298.43 KB	2024.08.21.

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/mozgaskorlatozottak-szamara-igenyelhető-szolgáltatások>

Hivatkozások

[1] https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/allomaskereso?title=&field_services_value%5B%5D=ugyfelszolgalat [2] <http://www.mav-start.hu/> [3] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/dijszabas_honlapra-24-02-27.pdf [4] <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/adatkezelesi-tajekoztatok> [5] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/igenybejelentés_kerekesszékes_utazashoz.pdf [6] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/igenybejelentés_fogyatekkal_elo_es_csokkent_mozgaskepesség_u_utas_segitesehez.pdf