



START Klub Prémium - díjmentes utazás egy éven át

A tarifareformnak köszönhetően, amennyiben a START Klub kártyával rendelkező utasaink kedvezőbb kondíciókkal tudnak utazni Ország/Vármegye bérlettel, illetve Vármegye24/Magyarország24 napijegyekkel, számukra a 2024 március 1-je előtt vásárolt a START Klub kártyák árát 2024 március 31-ig időarányosan, kezelési költség levonását követően a vasúti társaság visszatéríti. A kezelési költség a visszatérítendő összeg 8%-a, de minimum 10.000 Ft. A visszatérítés a MÁV-START ügyfélmenedzserein keresztül kezdeményezhető.



- Szervezetének bármely tagja;
- belföldön bármelyik viszonylaton;
- bármelyik kocsiosztályon;
- bármelyik vonattípuson;
- külön jegy megvásárlása nélkül utazhat!
- Szombatonként egy útitárs 50%-os kedvezménnyel utazhat!

A névre szóló START Klub Prémium kártya az ország egész területén (a MÁV-START Zrt. szolgáltatási területén és a GYSEV Zrt. magyarországi vonalhálózatán) jegyváltás nélküli díjmentes utazást biztosít bármely vonatnem 1. és 2. osztályán egyaránt (kivéve az IC+ prémium ülőhelyein). A Prémium kártyát ajánljuk mindenkinek, akik gyakori rendszerességgel utazik nagyobb távolságokra, helyjegyköteles, például InterCity vonatok igénybevételével. Díjmentes helyjegyet megrendelheti kártyaszáma alapján telefonon is a MÁVDIREKT telefonszámán: +36 (1) 3 49 49 49, vagy legkésőbb utazása előtt 24 órával korábban a vip [KUKAC] mav-start.hu e-mail címen jelezze helyigényét!

A foglaláshoz kérjük, küldje meg az alábbi adatokat:

- utazás viszonylata,
- utazás dátuma,
- a választott vonat indulási ideje,
- START Klub kártya száma.

A kártya érvényességén belül korlátlan utazási szabadságot kínál a cég bármely dolgozója számára. Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy a [MÁV-START Zrt. Üzletpolitikai kedvezményeinek szabályozása](#) [1] szerint a START Klub Prémium kártyával az utazás napján irányonként csak egy adott vonatra és csak egy fő részére érvényes helyfoglalás engedélyezett. A kártyatulajdonos max. két kártyára vonatkozóan kérheti a díjmentes helyfoglalást. Az előzetes helyfoglalás maximum öt nappal előre kérhető. Az adott vonatra kifoglalt hely a vonat indulása előtt 1 órával lemondható és helyette másik kérhető.

A kártya első érvényességi napja az igénylés napját követő 15. nap lehet, de az érvényesség első napját akár 90 nappal előre is meg lehet adni.



START Klub Prémium kártya ára egy éves érvénytartammal: bruttó 375 000 Ft

START Klub Prémium kártya ára féléves érvénytartammal: bruttó 225 000 Ft

A START KLUB kártyával rendelkező utasok részére 25%-os kedvezményt biztosítunk a kerékpárjegy árából. A kedvezmény érvényes a START Klub 50%, START Klub Bónusz, a START Klub Prémium, START Klub VIP kártyákra. A kedvezményes kerékpárjegy a pénztárakban és az interneten megváltható, a jegykiadó automatákból azonban nem. A START Klub kártyával rendelkezők szombati díjmentes kerékpárszállításra vonatkozó szabályt nem érinti. Ezen ajánlatunk visszavonásig érvényes.

Rendelje meg Prémium szolgáltatásainkat területi munkatársainknál. Ügyfélmenedzsereink elérhetőségét a lap alján található dokumentumban tekintheti meg, készséggel állnak cégek, vállalkozások rendelkezésére. Ismerje meg szolgáltatásainkat!

Rendelési feltételek

START Klub Prémium kártyát igényelhet bármely közhiteles nyilvántartásba felvett szervezet, továbbá közigazgatási szerv vagy annak önálló szervezeti egysége, egyéb intézmények. A kártya megrendelése a megrendelés kitöltésével és cégszerű aláírással együtt érvényes. START Klub Prémium kártya érvényessége legkorábban a megrendelés aláírásától számított 15. naptól kezdődhet.

Felhasználási feltételek

A START Klub Prémium kártya felmutatója a kártya érvénytartamán belül díjmentes belföldi vasúti utazásra jogosult a MÁV-START Zrt. szolgáltatási területén és a GYSEV Zrt. magyarországi vonalain 1. és 2. osztályon egyaránt, minden vonat típuson. A kártya felmutatójának utazása során menetjegyet nem kell váltania.

A kártya felmutatója helyjegy foglalása nélkül is felszállhat az InterCity vonatokra, de csúcsidőszakban ajánlott a helyfoglalás! Foglalás nélkül csak a szabadon maradt ülőhelyek foglalhatók el. Amennyiben az elfoglalt ülőhelyre érvényes helyjeggyel rendelkező utas érkezik, a kártyabirtokos az ülőhelyet köteles átadni. Egy kártyával egyszerre csak egy személy utazhat.

A kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokra (InterCity) díjmentes helyjegy kérhető a pénztárban, vagy rendelhető telefonon a MÁVDIREKT telefonszámán: +36(1) 3 49 49 49. (Amennyiben van szabad hely az adott vonaton, az ügyintéző a rendeléskor megadott telefonszámra egy SMS-ben megküldi a lefoglalt hely adatait. A jegyvizsgálónak a START Klub Prémium kártya mellett a mobiltelefonra érkezett SMS-t kell felmutatni.)

Fizetési feltételek

A megrendelés végösszege legkésőbb a kártyák érvényességének kezdete előtti 15. napig átutalással fizetendő be. A rendelés teljesítése csak a végösszeg teljes átutalását követően lehetséges.

START Klub Prémium kártya pótlása

Elvesztett START Klub Prémium kártya az érvényessége alatt egy alkalommal méltányossági alapon az ügyfélmenedzsereken keresztül pótolható. Az elvesztett kártya letiltásra kerül. A pótolta kártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe. A Prémium kártya pótlásának díja az engedélyezést követően fizetendő (25 000 Ft) banki átutalással.

Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva;
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.



[Ügyfélmenedzsereink elérhetőségeiért kattintson a linkre!](#) [2]

A START Klub Prémium Kártya értékesítésével összefüggésben végzett adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató a [2.2. pont alatt](#) [3] érhető el.

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/start-klub-premium-dijmentes-utazas-egy-even>

Hivatkozások

[1] <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/dokumentumok/uj-szemelyszallitasi-uzletszabalyzat-es-az-uzletpolitikai-kedvezmenyek> [2] <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/ugyfelmenedzsereink-elerhetosege> [3] <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/adakezelesi-tajekoztatok>