

## START Klub VIP kártya

A **START Klub VIP kártya** korlátlan számú, díjmentes utazást biztosít a belföldön, minden kocsiosztályon, bármely vonaton. A kártya szombatoként egy útitársa számára is 50% kedvezményt nyújt.

### START Klub VIP kártya részletes bemutatása



A fényképes, névre szóló START Klub VIP kártya az ország egész területén (a MÁV-START Zrt. szolgáltatási területén és a GYSEV Zrt. magyarországi vonalhálózatán) jegyváltás nélküli díjmentes utazást biztosít bármely vonaton 1. és 2. osztályán egyaránt (kivéve az IC+ prémium ülőhelyein). A VIP kártyát ajánljuk mindenkinek, akik gyakori rendszerességgel utazik nagyobb távolságokra, helyjegyköteles vonatok igénybevételével. Díjmentes helyjegyet megrendelheti kártyaszám alapján telefonon is a MÁVDIREKT telefonszámán: +36 (1) 3 49 49 49, vagy legkésőbb utazása előtt 24 órával korábban a vip [KUKAC] mav-start.hu e-mail címen jelezze helyigényét!

A foglaláshoz kérjük, küldje meg az alábbi adatokat:

- utazás viszonylata,
- utazás dátuma,
- a választott vonat indulási ideje,
- START Klub kártya száma.

A kártya érvényességén belül korlátlan utazási szabadságot kínál tulajdonosának.

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy a [MÁV-START Zrt. Üzletpolitikai kedvezményeinek szabályozása](#) [1] szerint a START Klub VIP kártyával az utazás napján irányonként csak egy adott vonatra és csak egy fő részére érvényes helyfoglalás engedélyezett. A kártyatulajdonos max. két kártyára vonatkozóan kérheti a díjmentes helyfoglalást. Az előzetes helyfoglalás maximum öt nappal előre kérhető. Az adott vonatra kifoglalt hely a vonat indulása előtt 1 órával lemondható és helyette másik kérhető.

A START Klub VIP kártya megvásárolható egy teljes évre, vagy féléves időtartamra.

#### Kiegészítő szolgáltatások:

- Szombatoként egy útitárs 50%-os kedvezménnyel utazhat
- Belépésre jogosít a Keleti pályaudvaron az Üzleti váróterembe (Business Lounge)



#### Ára:

- Fél évre: 168.000 Ft
- Egy évre: 280.000 Ft

A START KLUB kártyával rendelkező utasok részére 25%-os kedvezményt biztosítunk a kerékpárjegy árából. A kedvezmény érvényes a START Klub 50%, a START Klub Prémium, START Klub VIP kártyákra. A kedvezményes kerékpárjegy a pénztárakban és az interneten megváltható, a jegykiadó automatákból azonban nem. A START Klub kártyával rendelkezők szombati díjmentes kerékpárszállításra vonatkozó szabályt nem érinti. Ezen ajánlatunk visszavonásig érvényes.

## A START Klub VIP kártya igénylése

START Klub VIP kártyát a MÁV-START ügyfélmenedzsereink keresztül igényelhet. Amennyiben felkeltette érdeklődését ez a névre szóló, jegyváltás nélküli díjmentes utazást biztosító kártya, keresse fel a területileg illetékes ügyfélmenedzsert az alábbi elérhetőségek valamelyikén és ő készséggel áll rendelkezésére.

A kártya első érvényességi napja a befizetés napját követő 15-ik nap lehet, de az érvényesség első napját akár 90 nappal előre is meg lehet adni.

A kártya ellenértékét átutalással lehet fizetni, a rendelés teljesítése csak a végösszeg teljes átutalását követően lehetséges.

Ügyfélmenedzsereink, területi kollégáink elérhetőségét az oldal alján, a csatolt dokumentumban olvashatják.

## A START Klub VIP kártya átvétele

Az ügyfélmenedzser a kártya megrendelésének teljes folyamatát végigkíséri, egészen a kártya kézhezvételéig.

## START Klub VIP kártya visszatérítése

A START Klub VIP kártya nem téríthető vissza.

## Felelősség eltérő minőségű szolgáltatás esetén

Eltérő minőségű szolgáltatás esetén a START Klub VIP kártyával utazó utas kompenzációs igényt nyújthat be a MÁV-START Ügyfélszolgálati Központjához, amely valamennyi igényt egyedileg, az Értékesítési Szervezettel közösen bírál el. A kompenzáció a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére kerül kifizetésre.

## START Klub VIP kártya pótlása

Elvesztett START Klub VIP kártya az érvényessége alatt egy alkalommal méltányossági alapon az ügyfélmenedzseren keresztül pótolható. Az elvesztett kártya letiltásra kerül. A pótoló kártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe. A VIP kártya pótlásának díja az engedélyezést követően fizetendő (15 000 Ft) banki átutalással.

Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva;
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

[Ügyfélmenedzsereink elérhetőségeiért kattintson a linkre!](#) [2]



A START Klub VIP Kártya értékesítésével összefüggésben végzett adatkezelésre vonatkozó [adatkezelési tájékoztató \(2.2. pont alatt\)](#) [3].

---

**Forrás:**<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/start-klub-vip-kartya>

#### **Hivatkozások**

[1] <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/dokumentumok/uj-szemelyszallitasi-uzletszabalyzat-es-az-uzletpolitikai-kedvezmenyek> [2] <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/ugyfelmenezsereink-elertosege> [3] <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/adatkezelesi-tajekoztatok>